

## Zielgruppe

\_ Apothekerinnen und Apotheker

## Kurskonzept

PROGRESS GaleniCare Management AG

## Moderation

Dr. pharm. Urs Mathis, Fachapotheker FPH

## Kursdauer

Zweitageskurs  
inkl Übernachtung am Kursort

## Daten & Ort

[www.pharmasuisse.org](http://www.pharmasuisse.org)

## Kosten

CHF 1500

## Anmeldung

[trainingretail@galenicare.com](mailto:trainingretail@galenicare.com)

## Kursziel

Das Seminar ist Teil einer Trilogie, die Mitarbeitende in der Führungsrolle unterstützt und ihnen die nötige Sicherheit im Umgang mit schwierigen Führungssituationen gibt.

Das erste Modul in der Trilogie befasst sich mit der richtigen Kommunikation, auf der eine effiziente Führungsarbeit aufgebaut werden kann.

- \_ Eigenes Persönlichkeitsprofil kennen (persolog®)
- \_ Grundkenntnisse der Kommunikation und der Gesprächsführung kennen
- \_ Konflikte frühzeitig erkennen und lösen können
- \_ Einfache Werkzeuge im Mitarbeiter-Coaching kennen