

Das Seminar ist Bestandteil der Integration neuer Geschäftsführender. Die zwei Seminartage geben Ihnen Gelegenheit, sich mit Ihrem Kommunikationsverhalten intensiv auseinander zu setzen. Das Seminar baut konsequent auf der Praxis in der Apotheke/Parfümerie auf.

Das Seminar

- bereitet Sie auf Ihre Rolle als Führungsperson vor
- hilft Ihnen Konflikte im Team erfolgreich zu lösen

Nach den zwei intensiven Seminartagen

- nutzen Sie die wichtigsten Kommunikationstools noch gezielter
- kennen Sie Ihren bevorzugten Kommunikationsstil
- werden Sie sicherer im Umgang mit kritischen Kommunikationssituationen
- profitieren Sie vom Austausch mit Ihren Kolleginnen und Kollegen

Voraussetzungen

- Die Bereitschaft sich mit sich und seinem Verhalten im Team auseinander zu setzen
- Die Bereitschaft das Erlernte im Alltag für das ganze Team spürbar einzusetzen
- Die Bereitschaft Führungsaufgaben zu übernehmen

Zielgruppe für die Seminarteilnahme

- Mitarbeitende, die eine Geschäftsführung innehaben
- Mitarbeitende, die für eine Geschäftsführung vorgesehen sind
- Mitarbeitende, die als Führungspersonen vorgesehen sind

Wichtig zu wissen!

– Die drei Module (Trilogie) Kommunikation, Mitarbeiterführung und Gesprächsführung / MAFG sind **von jeder Geschäftsführung bei Funktionsübernahme obligatorisch** zu besuchen.

– Das Modul 1 „Kommunikation“ ist Voraussetzung für das Folgemodul „Führung Modul 2“.

FPH:

- Anfang Dezember werden Sie via Infocenter eine Liste mit allen FPH akkreditierten Seminare erhalten. Danke für Ihre Geduld

